**Herramienta de Gestión de Excursiones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |

**Rendimiento del sistema**

La definición de excursiones puede involucrar múltiples servicios, imágenes y etapas, por lo que el sistema debe responder con rapidez para no entorpecer la planificación

**Usabilidad e interfaz intuitiva**

Los organizadores deben poder crear y editar excursiones sin conocimientos técnicos

**Seguridad de la información**

Los datos de las excursiones pueden incluir rutas, precios y detalles sensibles de usuarios.

**Compatibilidad multiplataforma**

Los organizadores pueden acceder desde dispositivos móviles o computadoras.

**Tolerancia a fallos**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Fallos durante la creación o publicación de excursiones pueden afectar la experiencia del usuario. |

**Seguridad de la información**

Los datos de las excursiones pueden incluir rutas, precios y detalles sensibles de usuarios.

**Herramienta de Gestión para los Proveedores**

**Seguridad y privacidad de datos**

Los proveedores compartirán información legal, bancaria y de contacto.

**Disponibilidad del servicio**

Los proveedores deben poder responder a solicitudes de contratación en tiempo real.

**Tiempo de respuesta en consultas**

Los proveedores deben poder actualizar precios o disponibilidad de forma ágil.

**Usabilidad en la gestión de servicios**

El perfil del proveedor puede variar (transportista, hospedaje, restaurante).

**Monitoreo y trazabilidad de operaciones**

Permite auditar contrataciones, cancelaciones o cambios de precio.

**Escalabilidad de servicios contratados**

En temporadas altas puede aumentar la demanda de proveedores simultáneos.